

Logistik zum Kunden optimieren

Wie zufrieden ist Ihr Kunde?

Die Profitabilität Ihres Unternehmens hängt von der Zufriedenheit der Kunden ab. Eine möglichst kurzfristige Lieferbereitschaft und zuverlässige Auslieferungen beeinflussen diese unmittelbar und maßgeblich.

Ein Controlling dieser „weichen“ Faktoren über eine möglichst objektive Selbstbeurteilung ist die Basis für Optimierungsmaßnahmen, dient aber auch der Absicherung in Reklamationsgesprächen.

Diese Informationen sind ebenso für Bedarfs-Vorplanung wie auch für eine kontinuierliche Abstimmung zwischen Vertrieb und Disposition unerlässlich. Ebenso bilden sie die Basis für Bestandsmanagement und können somit zur Kostenreduktion führen.

Zielsetzung von KPT-DC

Mit KPT-Delivery Control sollen folgende Fragen ad hoc beantwortet werden können:

- ✓ **Wie hoch ist unsere Liefertreue?**
- ✓ **Wie entwickelt sich unser Auftragsrückstand?**
- ✓ **Welche Lieferbereitschaft zeigen wir?**



Diese Aussagen können hoch aggregiert oder bis auf Einzelbelegebene dargestellt werden und sind jederzeit mit anderen Arbeitsvorräten des SAP-R/3 abstimmbare.

Abteilungsübergreifend abgestimmte Auswertungsmerkmale sorgen für eine gemeinsame Sicht auf Ihre aktuelle Performance.

Aus der Struktur dieses Datenbestandes kann ein periodisches Reporting entwickelt werden. Mit den hier bereitgestellten Tools lassen sich die Auswirkungen von Änderungen dispositiver Parameter unmittelbar nachweisen (bspw. Bestandsreduktionen oder Änderungen an der Bestandsstruktur).

Grundlegende technologische Merkmale

Um effiziente Auswertungen zu ermöglichen, werden zusätzliche Auswertungstabellen mit allen notwendigen Merkmalen und Kennzahlen versorgt. Dies geschieht i.d.R. mit Hilfe asynchroner nächtlicher Batches, um die Belastung des Online-Betriebs so gering wie möglich zu belassen.

Das Produkt

Software

Sie erhalten ein Paket, bestehend aus folgenden Komponenten:

- Tabellen: Liefertreue, Auftragsrückstand, Lieferbereitschaft
- Kollektoren für die Batch- bzw. User-Exits zur Online-Fortschreibung in die LIS-Strukturen
- Einen ALV-Report je Info-Struktur
- Info-Sets und ABAP-Queries als Beispiel für die Anwendung der SAP-Standard-Auswertungen

Ergänzende Beratung

Die technologische Struktur dieses Produkts in Verbindung mit einer sauberen Dokumentation erlaubt eine einfache Implementierung („plug & select“). Wirklich erfolgreich wird der Einsatz dieser Lösung in aller Regel aber erst durch eine begleitende Unterstützung:

- Erläuterung organisatorischer und technischer Voraussetzungen für die Entstehung plausibler Termine; Entwicklung geeigneter Maßnahmenpakete
- Nach Kundenwunsch Überarbeitung des Customizings zur Auftragsterminierung etc.
- Aufbau eines periodischen Berichtswesens

**Sie haben Interesse?
Kontaktieren Sie uns!**

Tel.: +49 208 / 300 45 0
E-Mail: peter.opel@mibs-ag.de
Web: www.mibs-ag.de